



Odstúpenie od zmluvy

Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?

U nás môžete odstúpiť od zmluvy a vrátiť tovar bez udania dôvodu do 14 dní!

Ak chcete od zmluvy odstúpiť, oznámte nám, prosím, nasledujúce údaje:

Číslo objednávky (Faktúry):

Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:

Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:

Ktorý produkt nám vraciate? (názov alebo kód tovaru)

Čo je dôvodom vrátenia tovaru späť k nám?

Nevyhovujúci

Pomýlil/a som sa v objednávke

Iné:

Dôvod neuvádzam

V akom stave je produkt, ktorý nám vraciate?

Použitý

Nepoužitý (nerozbalené originálne balenie)

Otvorený (rozbalený a nepoužitý)

Aký spôsob riešenia preferujete?

Poukaz v hodnote vráteného tovaru

Vrátenie kúpnej ceny na IBAN:

SWIFT:

Doplňujúce informácie:

Tovar pošlite na adresu:

Nové sady 988/2, 602 00 Brno

Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme. U nás môžete vrátiť tovar do 14 dní!