



## Reklamačný formulár

### Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?

Ak áno, na začiatok potrebujeme niekoľko formalít. Prosím, oznámte nám:

Číslo objednávky (Faktúry):

Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:

Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:

### Ktorý produkt reklamujete? (názov alebo kód tovaru)

### Čo je dôvodom reklamácie?

Chyba produktu, popis chyby:

#### Aký spôsob riešenia preferujete?

- Oprava
- Dodanie rovnakého tovaru na náklady Kavava
- Poukaz

Objednaný tovar chýba, konkrétne ide o:

#### Aký spôsob riešenia preferujete?

- Dodanie rovnakého tovaru na náklady Kavava
- Poukaz

### Doplňujúce informácie:

Ak ste dostali iný tovar, než ste si objednali, alebo ak máte k reklamáciám akékoľvek otázky, zavolajte nám na tel. číslo alebo napíšte na [info@kavava.eu](mailto:info@kavava.eu) a my Vám všetky prípadné otázky zodpovieme.

Ak nám spoločne s reklamáciou posielate tovar, tak ho, prosím, pošlite na adresu:

Nové sady 988/2, 602 00 Brno

### Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.